

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЯ

Библиотековедение — это наука о библиотечном деле, имеющая длительную историю, емкое теоретическое содержание, обширный понятийный аппарат, широкую область практического применения и другие черты, присущие большинству научных и учебных дисциплин.

Для понимания его теоретических основ чрезвычайно важно с самого начала усвоить присущий ему язык — понятийный аппарат, или терминосистему. Он весьма развит и насчитывает несколько тысяч собственных терминов и понятий родственных наук, важнейшие из которых приведены ниже.

**Библиотека.** В библиотековедении существует большое количество определений этого понятия. В настоящем учебнике под библиотекой понимается специальное учреждение, осуществляющее индивидуальное по форме организации обеспечение общественных потребностей в информации, сосредоточенной в ее фонде публикаций (библиотечном фонде). Библиотека — это информационная система, предоставляющая в распоряжение общества сконцентрированные в ней информационные ресурсы. В юридическом смысле под библиотекой понимается информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

**Библиотекарь.** Работник библиотеки, выполняющий профессиональные библиотечные операции в библиотеках и аналогичных информационных учреждениях, а также должность, требующая специального библиотечного образования.

**Библиотечное дело.** В настоящем учебнике оно рассматривается как область профессионального труда, назначением которого является удовлетворение информационных потребностей общества с помощью информационных ресурсов, сосредоточенных в библиотеках, а также как совокупность библиотек, действующих на той или другой территории. В юридическом смысле библиотечное дело — это отрасль информационной, культурно-просветительской и образовательной деятельности, задачами которой являются создание и развитие сети библиотек, формирование и обработка их фондов, организация библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотек, подготовка кадров работников библиотек, научное и методическое обеспечение развития библиотек. Библиотечное дело является сферой исследований и приложений библиотековедения.

**Документ.** Читатель библиотеки, как правило, имеет дело только с той частью информации, которая определенным образом объективирована, или материализована. Наиболее распространенной формой ее материализации является документ — материальный объект (например, бумага, магнитная лента, дискета ЭВМ, лазерный диск, пергамен, папирус, глиняная табличка и т.п.), содержащий закрепленную на нем информацию и предназначенный для ее хранения и передачи. В более широком и юридическом смысле под документом понимается зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими идентифицировать ее. Термин "документ" входит в понятийный

аппарат библиотековедения, поскольку в подавляющем большинстве случаев библиотечные процессы связаны не столько с устной информацией, сколько с информацией, имеющей форму одной из разновидностей документа — публикации.

Информация. В мире нет единого определения этого понятия, что объясняется недостаточной изученностью сложного и многоаспектного феномена информации. В широком и юридическом смысле под информацией понимаются сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления. Условимся считать информацией самые различные данные, сведения, сообщения, знания в форме публикации, являющиеся для библиотеки объектом сбора, хранения, организации, преобразования, передачи и используемые в ее работе. Это одно из фундаментальных понятий библиотековедения, так как важнейшие процессы, протекающие в библиотеках, в своей первооснове имеют информационную природу и сущность.

Коммуникация — это общение, различные формы передачи информации с помощью устного и письменного слова, а также средств компьютерной коммуникации библиотечного дела.

Публикация. В мире существует неисчислимо количество документов, составляющих предмет изучения документоведения. Далеко не все они представляют интерес для библиотеки и ее читателей. В библиотечном деле используется преимущественно лишь одна разновидность документов — публикация.

Публикация — это документ, размноженный любым способом (включая электронные), который независимо от тиража и способа воспроизведения изначально предназначен для всеобщего сведения. В современных библиотеках основной формой публикации пока остаются произведения печати (книги, брошюры, газеты, журналы и т.п.). Однако под влиянием "высоких технологий" индустрии информации постепенно нарастает удельный вес микрофильмов, кинофильмов, видеофильмов, магнитных лент, дискет, компактных оптических дисков и других нетрадиционных публикаций.

Читатель библиотеки. Независимо от лексической оболочки, в которой выступает это понятие (абонент, пользователь, потребитель информации), читатель библиотеки — это лицо, пользующееся библиотекой на основании официальной записи в установленных документах. Оно уже понятия "читатель", так как последний не обязательно пользуется библиотекой. Основопологающий смысл этого понятия для библиотековедения состоит в том, что читатель является главным объектом деятельности любой библиотеки, любой библиотечной системы. Задачам его обслуживания подчинена работа всех библиотек. В более широком и юридическом смысле читатель библиотеки — это пользователь библиотеки, т. е. физическое или юридическое лицо, пользующееся ее услугами.

Информатизация — это организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций на основе формирования и использования

информационных ресурсов, и с этих позиций библиотеки и библиотечное дело — важнейший фактор и неременное условие информатизации.

Каждая информационная система представляет собой организационно упорядоченную совокупность документов (их массивов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники, реализующих информационные процессы, поэтому библиотека — частный случай информационной системы.

Поскольку информационные процессы — это процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации, библиотеку следует считать одним из многих социальных институтов, осуществляющих эти процессы. Отдельные документы и отдельные массивы документов в информационных системах представляют собой информационные ресурсы. Отсюда библиотека и библиотечное дело — органическая составная часть информационных ресурсов общества.

## Понятие

**Библиотековедение** — научная дисциплина документно-коммуникационного цикла, теоретически воспроизводящая библиотеку как научное понятие и объект реальности во всех её связях и опосредованиях.

Данная научная дисциплина изучает цели, принципы, содержание, систему и формы общественного пользования произведениями печати, а также теорию, историю, методологию, технологию, методику и организацию библиотечного дела.

Библиотековедение классифицируется в зависимости от избранных исследователем оснований деления и подразделяется на общее и особенное, в том числе частное.

## Объект и предмет библиотековедения

Одним из проблемных вопросов библиотековедения является определение объекта и предмета библиотечной науки. С XIX в. началась разработка этих определений. До 70-х годов XX в. объект и предмет библиотековедения не различались: Объект библиотековедения — библиотечное дело. Лишь в 1976 году было предложено (А. Я. Черняком) развести понятия объекта и предмета библиотековедения, что стало следующим шагом в самопознании библиотековедения. В последние годы в связи с широким распространением в науке системного подхода о библиотеке стали говорить как системном объекте библиотековедения, состоящем из ряда взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов.

Библиотечное дело — одна из форм человеческой деятельности.

Три основополагающих составных элемента:

1. Предмет труда (публикация)
2. Субъект труда (читатель, потребитель)
3. Посредник труда (библиотекарь)

Библиотека в системе общественных отношений является важным и неотъемлемым элементом коммуникативной системы «книга (информация в виде публикации) — библиотекарь — читатель (потребитель)». В этой системе библиотекарь становится организатором взаимоотношений книги и читателя, что соответствует социальной роли

библиотеки как идеологического, культурно-просветительного и научно-информационного учреждения. Таким образом, объект библиотековедения это коммуникативная система «книга—библиотекарь—читатель». Предмет — выявление и исследование закономерностей, принципов формирования, развития, функционирования библиотечной системы, взаимодействия библиотек в различных аспектах. Предметом библиотековедения является обеспечиваемое библиотекарем массовое по масштабам явления, индивидуальное по форме реализации взаимодействие читателей с информацией в виде публикаций. В центре предмета библиотековедения находится взаимодействие читателей с информацией, зафиксированной в виде публикаций. Взаимодействие организуется, обеспечивается всем необходимым для того, чтобы оно эффективно осуществлялось, библиотекарем.

## Структура библиотековедения

Структура библиотековедения — его строение и внутренняя форма организации — это единство устойчивых взаимосвязей между его элементами, обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе и сохранение основных свойств при различных внешних и внутренних изменениях. Проще говоря, это прочная, относительно устойчивая связь и взаимодействие элементов, сторон, частей библиотековедения как целого. Значение изучения его структуры заключается в том, что это дает видение библиотековедения не только как целостности, но и более конкретно — как взаимосвязанности его составных частей.

Возможно несколько совершенно различных подходов к структурированию библиотековедения. Наиболее общий из них — науковедческий. Согласно ему, в качестве характерных составных частей библиотековедения выделяются:

1. Научные законы.
2. Научные принципы.
3. Научные теории.
4. Методы исследования.
5. Понятийный аппарат.
6. Гипотезы.
7. Факты, данные наблюдений и опытов.

Все эти элементы более или менее полно представлены в библиотековедении, и в этом отношении оно принципиально не отличается от других наук. В науковедческом плане библиотековедение представляет собой почти завершенную в своем формировании систему теоретического знания — научную дисциплину. В этой системе нашли отражение как главные характеристики науки вообще, так и конкретные особенности библиотековедения в частности.

Помимо указанного, существуют еще два различных подхода к структурированию библиотековедения. При первом оно структурируется как научная дисциплина, при втором — как учебная.

Как показывает анализ существующей литературы, библиотековедческое знание чаще всего структурируется на основе разнопорядковых признаков, что недопустимо. При этом превалирует функционально-технологический признак. Реструктурируя явные и неявные классификации, имеющиеся в литературе, можно условно построить примерно следующую структуру библиотековедения как научной дисциплины:

1. Общетеоретические основания библиотековедения.
2. Теория формирования библиотечных информационных массивов.
3. Теория библиотечных информационно-поисковых систем.
4. Теория библиотечного обслуживания читателей.
5. Теория управления библиотечным делом.
6. История библиотечного дела и библиотековедческой мысли.

Не менее сложно обстоит дело и со структурой библиотековедения как учебной дисциплины. В большинстве стран она складывалась подчас стихийно, под влиянием конъюнктурных особенностей библиотечного образования и, как правило, без достаточного научного обоснования. Особенно убедительно это показал Р. С. Гиляревский в книге "Информатика и библиотековедение: Общие тенденции в развитии и преподавании" (1974). Крупный разрыв в структурировании библиотековедения как учебной дисциплины сохраняется и в настоящее время.

В России исторически сложилась и используется в наши дни структура, совершенно отличная от имеющей место в большинстве других стран.

Как учебный предмет отечественное библиотековедение состоит из следующих разделов:

1. общее библиотековедение,
2. библиотечный фонд,
3. библиотечный каталог,
4. библиотечное обслуживание,
5. библиотечное дело: экономика, организация и управление (библиотечный менеджмент),
6. история библиотечного дела,
7. технические средства библиотечной работы.

Эта структура дополняется различными дисциплинами специализации, курсами по выбору, факультативами и т.п. В настоящее время она находится в стадии переработки в связи с реформой высшего библиотечного образования. Выработка дидактически целесообразной и научно обоснованной структуры библиотековедения как учебной дисциплины тоже остается задачей будущих исследований и разработок.

Существенно важным достижением отечественной библиотечной науки в части дифференциации библиотековедения как учебной дисциплины является выделение в его структуре раздела "Общее библиотековедение", заслуга в создании которого в основном принадлежит О.С. Чубарьяну. Рождение раздела было заметным событием в мировом библиотековедении, опередившим темпы его развития на десятилетия. До сих пор в подавляющем большинстве вузов зарубежья данная дисциплина или отсутствует вообще, или представлена далеко не равноценными предметами, которые носят названия: "Библиотеки и общество", "Введение в библиотечное дело", "Введение в библиотековедение" и т.д.

**Общее библиотековедение** изучает общие принципы, закономерности процесса организации общественного использования информационных богатств в виде публикаций, исследует методологические, общетеоретические и иные вопросы, составляющие научную основу всех других, как принято говорить, частных (прикладных) разделов библиотековедения. Ныне общее библиотековедение — это структурный раздел библиотековедения как учебной дисциплины, который изучает наиболее общие теоретико-методологические положения, распространяющиеся на всю область библиотечной теории и практики. Это исходная общетеоретическая база библиотековедения.

Структура этого раздела включает три подраздела:

1. теоретические основы библиотековедения;
2. учение о библиотеке;
3. учение о библиотечном деле.

По мере приращения научного знания указанная структура, разумеется, будет постепенно изменяться, наполняясь новым содержанием.

Относительно самостоятельный статус этого раздела в системе учебных дисциплин библиотековедческого цикла определяется рядом факторов, связей и отношений. Главное заключается в том, что он изучает такой круг вопросов, который, если и изучается каким-либо из частных разделов библиотековедения, то только в его границах и под углом зрения соответствующих ему потребностей.

Он обеспечивает частные разделы библиотековедения методологическими и теоретическими положениями, общими для данной науки теориями, принципами, понятиями, тем самым выполняя функцию интеграции многообразного содержания частных разделов в единую целостную науку. Поэтому существование общего библиотековедения как фактора интеграции, а также единой методологической и общетеоретической основы очень важно для успешного развития библиотековедения как целостной науки.

**Библиотечный фонд** — дисциплина, изучающая совокупность процессов и операций, связанных с комплектованием, организацией библиотечных фондов, а также управление ими.

**Библиотечный каталог** — дисциплина, изучающая совокупность процессов и операций, связанных с созданием и функционированием каталогов и других информационно-поисковых систем как средства обеспечения интеллектуального доступа читателей к информации.

**Библиотечное обслуживание** — дисциплина, изучающая совокупность процессов и операций, связанных с обеспечением физического доступа читателей к публикациям, информации, "информации об информации".

**Библиотечное дело** — организация, экономика и управление (библиотечный менеджмент) — дисциплина, изучающая библиотечное дело как объект управления.

**История библиотечного дела** — дисциплина, изучающая закономерности возникновения и развития библиотечного дела.

**Технические средства библиотечной работы** — дисциплина, изучающая материально-технические основы функционирования библиотечного дела, начиная с механического оборудования и кончая новейшими средствами коммуникации библиотек.

Итак, библиотековедение — это системно структурированная совокупность научных знаний о библиотечном деле, выступающая в единстве двух ипостасей — собственно научной дисциплины и единой комплексной учебной дисциплины, изучение которой открывается разделом общего библиотековедения.

Под влиянием бурных процессов приращения нового знания, его интеграции и дифференциации в структуре современного библиотековедения постепенно вызревают предпосылки дальнейших изменений, причем различной направленности. Так, уже на современном этапе на стыках различных наук оформились такие сравнительно новые его подразделы, как библиотечная педагогика, библиотечная психология, библиотечная социология и др. Практически приблизился к выделению в самостоятельный раздел комплекс знаний, связанных с экономикой библиотечного дела. По мере углубления представлений о сущности библиотековедения все отчетливее проявляется тенденция к освоению новых областей исследования. Результаты этого процесса не всегда очевидны

современникам. Однако характер нынешней проблемной ситуации дает основание предполагать, что структура библиотековедения вынуждена будет претерпеть серьезные преобразования, связанные с дальнейшей ассимиляцией идей фундаментальной информатики.

Таким образом, наиболее важными характеристиками современного библиотековедения являются его сущность, функции и структура. ***По своей сущности библиотековедение — зрелая научная дисциплина общественного цикла, изучающая теоретические основания социального функционирования информации, зафиксированной в виде публикаций, через библиотечное дело.*** Это многофункциональная наука, оказывающая влияние не только на область библиотечного дела, но и — опосредованно — практически на все сферы духовного и материального производства. Библиотековедение — сложно структурированная система научного знания, все элементы которой служат достижению высоких социальных, гуманных по своей сущности целей библиотечного дела. Это такая система знаний, которая постоянно развивается, обогащается, изменяется, переходя от изучения сущностей одного порядка к сущностям другого, более высокого или более общего порядка. Момент стабильности в этой науке относителен, момент развития — абсолютен.